

ご家族向け

2018年度「放課後等デイサービス評価」集計表

ちがさきタンブー

配布数:33

回収数:24

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	回答なし	ご意見
環境・ 体制の 整備	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか？	88%	13%			
	職員の配置数や専門性は適切だと思いますか？	88%	13%			
	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切だと思いますか？	46%	54%			
適切な 支援の 提供	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されていると思いますか？	96%			4%	
	活動プログラムが固定化しないよう工夫されていると思いますか？	88%	8%		4%	
	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会がありますか？また、そうした活動を希望されますか？	25%	46%	25%	4%	
ご家族 への 説明等	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされていますか？	92%	4%			
	日頃から子どもの状況を職員と伝えあい、子どもの発達の状況や課題についてご家族と職員の間で共通理解ができていると思いますか？	96%	4%			
	ご家族との面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか？	96%			4%	
	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されていますか？	46%	42%	13%		
	お子様やご家族からの苦情について、対応体制を整備するとともに、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していると思いますか？	75%	4%		8%	

ご家族向け

2018年度「放課後等デイサービス評価」集計表

ちがさきタンブー

配布数:33

回収数:24

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	回答なし	ご意見
ご家族への説明等	お子様やご家族との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか？	88%	4%		8%	
	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をお子様やご家族に対して発信していますか？	42%	42%	8%	8%	
	個人情報に十分注意していると思いますか？	83%	8%		8%	
非常時の対応	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていますか？	42%	46%	4%	8%	
	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか？	33%	46%	8%	13%	
満足度	お子様はデイサービスを楽しみにしていますか？	79%	13%		8%	
	お子様、ご家族は事業所の支援に満足していますか？	92%			8%	

ご家族向け

2018年度「放課後等デイサービス評価」集計表

ちがさきタンブー
配布数:33
回収数:24

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	回答なし	ご意見
その他	自由なご意見・ご感想をお願いします					

自由記述でお寄せいただいたご意見

- ・うちの子供は動く方なので少し狭いかなと思う。
- ・専門性(資格など)は文書で明示していたがちょっと分からない
- ・我が子は大丈夫そうだが、身体の不自由な子、多動の子等、急な階段が少し心配
- ・階段が少し怖い
- ・2階に上がる階段の急さが気になる
- ・もっと買い物学習や公共の乗り物など経験してくれたら嬉しい
- ・夏休み中は、色んなところに連れてって頂き感謝です
- ・子どもたちが望めば、そういった活動があった方が交流が広がると思う。
- ・長期の休日の時は色々連れ出して頂いていますが、平日は単調なのかなと思います。
- ・学校のある日は時間的にも短く難しい。
- ・学童で交流があるので、そこまで必要ではないです
- ・あったら良いと思う。
- ・自分が参加できないので…。子どもと一緒にいいので、土日開催だと嬉しい。
- ・個人的に必要性を感じていない
- ・そもそも苦情を言ったことがない
- ・私が見ていないだけかもしれませんが…。会報までいなくても、日々の活動報告のようなものが時々あるといいと思う。(写真付)
- ・どこまで配慮すべきか分からないが、下駄箱の名前、入り口ドアに名前が貼ってある。利便性はあるけど、個人情報としてはどうなのかと思う面もある。保護者としてはそれくらいの誰が利用しているのか分かる位はいいのかと思うが。
- ・防犯、感染症マニュアル？
- ・緊急メールは良いと思います。防犯、感染症については、わかりやすいプリント等お願いします。
- ・不安なので改善して欲しい
- ・どのような訓練内容か知りたい。
- ・訓練をしているのか分からない
- ・不安なので改善して欲しい
- ・他デイでは非難訓練のお知らせが来るが、タンブーで実施されているか知らない。
- ・苦手な友達がいる曜日などに拒否が、しかしみな練習になります。
- ・今後もお友達とうまく関わられるよう支援宜しくお願い致します。家でできることがあればアドバイス頂けると嬉しいです。
- ・長期休暇中の利用時間がもう少し長くなると助かる。いつもよくして頂いてありがとうございます。
- ・連絡ノートいつも細かく書いていただいて楽しみにしています。特に不満はありません。色々工夫して下さってありがたいです。
- ・タンブーを楽しみにしているので良かった。本当は週3日にして欲しい。
- ・タンブーのような放デイが増えて行って欲しい。
- ・法人内で事業所(放デイ)を増やしてください。
- ・本人がとっても楽しそうに行っているので満足しています。
- ・スタッフ様、一人ひとりが温かい方ばかりで安心して預けられています。