

ご家族向け

2018年度「放課後等デイサービス評価」集計表

さむかわタンブー
配布数20
回収数10

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	回答なし	ご意見
環境・ 体制の 整備	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか？	80%	20%			
	職員の配置数や専門性は適切だと思いますか？	80%	20%			
	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切だと思いますか？	60%	40%			
適切な 支援の 提供	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されていると思いますか？	100%				
	活動プログラムが固定化しないよう工夫されていると思いますか？	80%	20%			
	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会がありますか？また、そうした活動を希望されますか？	50%	20%	30%		
ご家族 への 説明等	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされていますか？	100%				
	日頃から子どもの状況を職員と伝えあい、子どもの発達の状況や課題についてご家族と職員の間で共通理解ができていると思いますか？	100%				
	ご家族との面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか？	100%				
	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されていますか？	50%	30%		(2件)	(2件)
	お子様やご家族からの苦情について、対応体制を整備するとともに、苦情があった場合に迅速かつ、適切に対応していると思いますか？	70%	20%		(1件)	(1件)

ご家族向け

2018年度「放課後等デイサービス評価」集計表

さむかわタンブー
配布数20
回収数10

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	回答なし	ご意見
ご家族への説明等	お子様やご家族との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか？	100%				
	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をお子様やご家族に対して発信していますか？	80%	20%			
	個人情報に十分注意していると思いますか？	100%				
非常時の対応	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていますか？	60%	20%	10%	(1件)	(1件)
	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか？	60%	30%		(1件)	(1件)
満足度	お子様はデイサービスを楽しみにしていますか？	100%				
	お子様、ご家族は事業所の支援に満足していますか？	100%				
その他	自由なご意見・ご感想をお願いします					

自由記述でお寄せいただいたご意見

公園とかでなくちょっと外遊びが出来るスペースが庭にあると良い。

男性職員が少ない気がします。何かあったときに心配します。

○防犯・非常時について詳しく知りたいです。

○利用については満足しています。夏休みや1日利用の外出もいろいろ工夫され、本人も楽しみにしています。仕方のないことだと思いますが、施設が古くなると薄暗いイメージがあります。

スタッフはどの方も皆穏やかで、安心して預けています。今年の夏はお出かけが沢山あり、とてもうれしそうに帰ってきていました。今後ともよろしくをお願いします。