

2019年度 保護者等向け ちがさきタンブー放課後等デイサービス評価表 集計結果

配布数:45

回収数:29

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	回答なし	ご意見
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているとおもいますか	27	2	0	0	・子どもたちが成長して体が大きくなってくとスペースが足りないと思う ・建物自体が少し手狭な印象、公園遊び等で補って欲しい
	2 職員の配置数や専門性は適切であるとおもいますか	21	7	0	1	・職員の一覧表など作って欲しい ・職員の変更があった時は伝えて欲しい ・申し送りが適切かが重要と思う
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているとおもいますか	15	9	4	1	・二階への階段がある ・入り口下駄箱の所や階段下にゲートがあると良い ・左右に階段の手すりをつけて欲しい
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※1が作成されているとおもいますか	29	0	0	0	・法人内の事業所に通っていたこともあり、本人の課題を適切に捉えてくれている
	5 活動プログラム※2が固定化しないよう工夫されているとおもいますか	24	4	0	1	・具体的な内容を知りたい ・室内遊びと外出と程よく活動できて良いと思う ・夏休みはあちこちに出かけられて良かった
	6 放課後児童クラブや児童館との交流する機会があるとおもいますか	5	12	10	2	・交流を望んでいるわけではない ・必要性を感じていません ・そのような機会があるのかが不明 ・他の放デイとの交流なども楽しいかなと思う ・なかよし級の子との接点で十分だが、もう少し出来る子には刺激が少ないと思う
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされているとおもいますか	25	4	0	0	・以前よりわかりやすくなったと感じている（年々）
	8 日頃から子どもの状況を職員と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができているとおもいますか	29	0	0	0	・こちらの発信内容も変化していると思いますが、以前より具体的な把握と向き合い方が出来ていると思う ・送迎の際は小さなトラブルでもお話しがある。本人が何も言わないのでありがたい
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているとおもいますか	25	4	0	0	
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているとおもいますか	15	8	5	1	・参加のタイミングが合わず分からない ・保護者の交流の場が増えると嬉しい ・就学児の両親は多忙な方も多いと思うので保護者会の必要性をあまり強く感じません（仲よし級で月1で保護者会が開催されているからかもしれない）
ご家族 への 説明等	11 子どもや保護者からの合意に基づいて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているとおもいますか	20	9	0	0	・いつも言いつらい事も言うてくださり、ありがたい
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているとおもいますか	28	1	0	0	・視覚的な説明を改めて実施して下さり、ありがたい
	13 定期的に広報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているとおもいますか	15	11	3	0	・今年度は利用が少ないため不明
	14 個人情報に十分注意しているとおもいますか	26	3	0	0	
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているとおもいますか	15	10	4	0	・防犯、感染症マニュアルについてはマニュアルを把握していない
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているとおもいますか	20	7	0	2	
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしていますか	28	1	0	0	・大好きです。私も好きです ・とても楽しみにしている。いつもありがとうございます ・これまで14時保育終了の生活だった為、長い預かりが少ししんどいようですが、お気に入りの送迎車があったりと本人なりに楽しみを見出している様子も見られます
	18 事業所の支援に満足していますか	28	1	0	0	

※1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の課題に関するアセスメントを通じて総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。