

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているとおもいますか	67%	25%	8%	・部屋が手狭と感じた。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるかとおもいますか	79%	16%	5%	・専門職の方からの評価、助言がもう少しあると嬉しく感じる
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているとおもいますか	86%	14%		1階のカフェにおむつ台があると助かります。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画*1が作成されているとおもいますか	97%	3%		
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているとおもいますか	92%	8%		今年度は豊富だと感じました。
	6 保育園等との活動する機会があるとおもいますか	62%	30%	8%	
	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされているとおもいますか	84%	13%	3%	
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているとおもいますか	92%	5%	3%	・常に話しやすい環境があり感謝しています。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているとおもいますか	92%	6%	2%	・どの様に子どもと関わったら良いのかアドバイスをもらえて助かります。
	10 保護者会や親子day等の開催等により保護者同士の連携が支援されているとおもいますか	78%	21%	1%	・保護者会等の予定を早くだしてほしい。 ・月末に月案・虹のたより(広報誌)を出してほしい。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているとおもいますか	65%	32%	3%	・台風や大雨での送迎中止の連絡は早めにして欲しい。働いているママにとっては、急に変更になる事は大変であるため今後は対策を講じてほしい。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているとおもいますか	89%	10%	1%	
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているとおもいますか	94%	6%		・予定のお知らせが遅いので早く知らせてほしい
	14 個人情報に十分注意しているとおもいますか	87%	13%		
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル等、保護者に周知・説明されているとおもいますか	71%	29%		
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているとおもいますか	83%	16%	1%	
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしていますか	97%	3%		・楽しい様子です。 ・うーたんに行きたくないと言った事は一度もないです。
	18 事業所の支援に満足していますか	95%	3%	2%	・最近おしゃべりが上手になったといわれます。

*1 児童発達支援センターを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。児童発達支援センターうーたん事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。