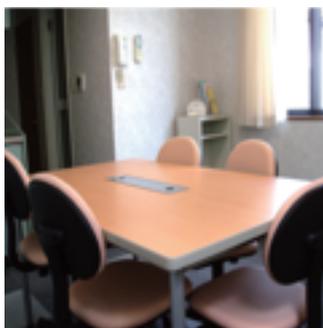


## 支援や介護が必要になったら どうしたらいいの？

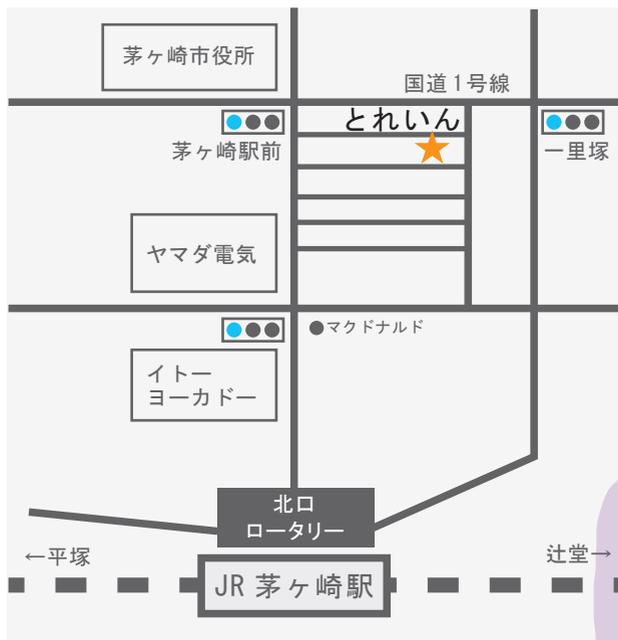
必要な福祉のサービスをご説明したり、  
利用の方法をご紹介します。  
また、利用できる機関やサービスの事業所も  
ご案内します。  
相談員がお話を伺って、一緒に考えていきます。

## 相談受付時間

月曜日～金曜日  
午前9時～午後6時  
(年末年始はお休みします)



## アクセス



交通 JR 東海道線茅ヶ崎駅 徒歩3分  
茅ヶ崎市役所より 徒歩3分

所在地 〒253-0043  
神奈川県茅ヶ崎市元町4-26  
竹内ビル102

見学やご利用の  
ご相談はこちら。  
まずはお気軽に  
お電話下さい！



0467 (84) 0562

FAX 0467 (82) 5440

Email [toreinsyou@yahoo.co.jp](mailto:toreinsyou@yahoo.co.jp)  
[s-train@syonokai.jp](mailto:s-train@syonokai.jp)

受付時間 月曜日～金曜日  
午前9時～午後6時

社会福祉法人  
翔の会

生活相談室  
とれいん  
train



相談支援事業 (茅ヶ崎市委託)  
計画相談支援事業

<http://www.syonokai.jp>

障害のある方や障害のあるお子さんとそのご家族が、毎日の生活で気になっていること、心配していること、困っていることなどを、気軽に相談できる場所です。

### 何ができるの？

相談員がお話を伺って、一緒に考えていきます。利用できるサービスや制度について、丁寧にご説明します。また、サービスの活用方法や実施機関についてのご紹介、サービスの組合せ方のアドバイスなどをいたします。必要に応じてサービス等利用計画の作成も行います。

### 利用できる方

茅ヶ崎市内にお住まいの、障害のある方とご家族、支援されている方、ボランティアの方など

### ご相談の方法

#### ①来所相談

とれいんにお越しいただき、相談室でお話を伺います。

#### ②電話（ファックス・メール）相談

いろいろな連絡方法でご相談いただけます。

#### ③訪問相談

必要に応じて、ご自宅や通所施設などを訪問してご相談をお受けします。

◎プライバシー（秘密）は必ず守ります。安心してご相談ください。

### ご相談の例

Q1: 支援やサービスが必要になったら、  
どうしたらいいの？  
介護をしている家族が病気になってしまったら、  
どうしたらいいの？

→どんな支援やサービスが必要か  
相談員と一緒に考えます。  
ヘルパーや通所施設、ショートステイ等、  
必要なサービスの情報提供や  
連絡・調整をします。  
必要に応じて関係機関と  
サービス担当者会議を開催し、  
ご本人に合った支援を検討していきます。

Q2: 就職や進路のことで悩んでいる。

→必要に応じて専門の機関を紹介したり、  
学校や施設等と連携を取りながら、  
相談員と一緒に考えます。

Q3: 将来の生活の場所や、生活について相談したい。  
一人暮らしをしてみたい。

→ご本人に合った生活スタイルと一緒に考えます。  
施設やグループホーム等の情報提供を行ったり、  
一人暮らしを始めるための支援を行います。  
必要に応じてサービス等利用計画を作成し、  
関係機関やサービス事業所と連携して  
生活を支えていきます。

### 費用

無料です。

### サービス等利用計画とは

障害のある方が地域で安心して暮らせるよう、  
必要なサービスを組み合わせたサービス等利用計画を作成し、関係機関と連携をとりながら在宅生活を支援します。

#### 【サービス等利用計画の流れ】

①ご本人・ご家族から相談を伺います。

②相談支援専門員が、ご自宅を訪問し、ご本人・ご家族の状況、生活の希望、課題等を確認します。

③相談支援専門員が、ご本人・ご家族の生活に対する意向、福祉サービスの内容、留意点などを記載したサービス等利用計画の原案を作成します。  
サービス担当者会議を開き、サービス等利用計画の内容について意見を聞きます。

④ご本人・ご家族の同意を得た上で正式なサービス等利用計画が決定します。

⑤相談支援専門員は、定期的に自宅訪問を行い、サービス等利用計画のモニタリング（確認）を行います。

⑥ご本人の意見や希望、モニタリングの結果により、計画に修正の必要があれば修正し、毎日の生活にあった計画にしていきます。

