

支援や介護が必要になったら どうしたらいいの？

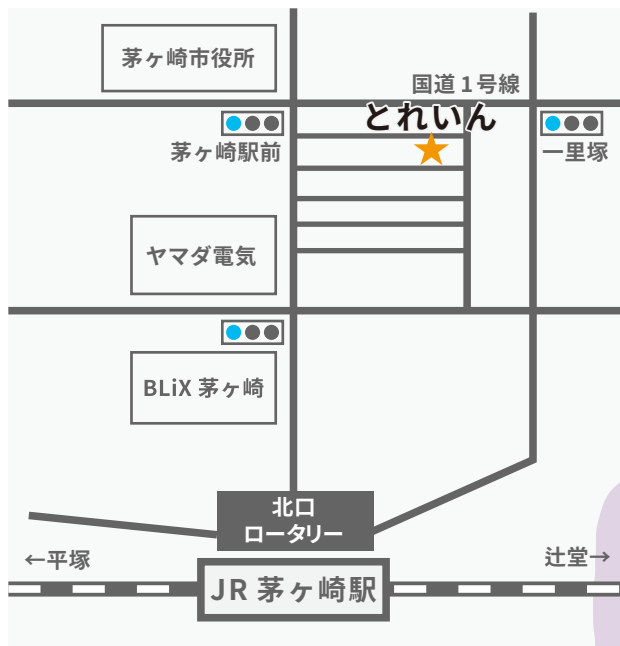
必要な福祉のサービスをご説明したり、
利用の方法をご紹介します。
また、利用できる機関やサービスの事業所も
ご案内します。
相談員がお話を伺って、一緒に考えていきます。

相談受付時間

月曜日～金曜日
午前9時～午後6時
(年末年始はお休みします)



アクセス



交通 JR 東海道線茅ヶ崎駅 徒歩 3 分
茅ヶ崎市役所より 徒歩 3 分

所在地 〒253-0043
神奈川県茅ヶ崎市元町 4-26
竹内ビル 102

見学やご利用の
ご相談はこちら。
まずはお気軽
にお電話下さい！



0467 (84) 0562

FAX 0467 (82) 5440

Email train-soudan@syonokai.jp

受付時間 月曜日～金曜日
午前9時～午後6時

社会福祉法人
翔の会

生活相談室
とれいん
train



相談支援事業（茅ヶ崎市委託）
計画相談支援事業

<https://www.syonokai.jp>

障害のある方や障害のあるお子さんとそのご家族が、毎日の生活で気になっていること、心配していること、困っていることなどを、気軽に相談できる場所です。

何ができるの？

相談員がお話を伺って、一緒に考えていきます。利用できるサービスや制度について、丁寧にご説明します。また、サービスの活用方法や実施機関についてのご紹介、サービスの組合せ方のアドバイスなどをいたします。必要に応じてサービス等利用計画の作成も行います。あなたの生活が過ごしやすく快適になる方法を、一緒に考えていきます。

利用できる方

茅ヶ崎市内にお住まいの、障害のある方とご家族、支援されている方、ボランティアの方など

ご相談の方法

①来所相談

とれいんにお越しいただき、相談室でお話を伺います。

②電話（ファックス・メール）相談

いろいろなご連絡方法でご相談いただけます。

③訪問相談

必要に応じて、ご自宅や通所施設などを訪問してご相談をお受けします。

◎プライバシー（秘密）は必ず守ります。

安心してご相談ください。

ご相談の例

Q1: 支援やサービスが必要になったら、
どうしたらいいの？
介護をしている家族が病気になってしまったら、
どうしたらいいの？

→どんな支援やサービスが必要か
相談員と一緒に考えます。
ヘルパーや通所施設、ショートステイ等、
必要なサービスの情報提供や
連絡・調整をします。
必要に応じて関係機関と
サービス担当者会議を開催し、
ご本人に合った支援を検討していきます。

Q2: 就職や進路のことで悩んでいる。

→必要に応じて専門の機関を紹介したり、
学校や施設等と連携を取りながら、
相談員と一緒に考えます。

Q3: 将来の生活の場所や、生活について相談したい。
一人暮らしをしたい。

→ご本人に合った生活スタイルと一緒に考えます。
施設やグループホーム等の情報提供を行ったり、
一人暮らしを始めるための支援を行います。
必要に応じてサービス等利用計画を作成し、
関係機関やサービス事業所と連携して
生活を支えていきます。

費用

無料です。

サービス等利用計画とは

障害のある方が地域で安心して暮らせるよう、
必要なサービスを組み合わせたサービス等利用計画を作成し、関係機関と連携を図りながら在宅生活を支援します。

【サービス等利用計画の流れ】

①ご本人・ご家族から相談を伺います。



②相談支援専門員が、ご自宅を訪問し、ご本人・
家族の状況、生活の希望、課題等を確認します。



③相談支援専門員が、ご本人・家族の生活に対する
意向、福祉サービスの内容、留意点などを記載
したサービス等利用計画の原案を作成します。
サービス担当者会議を開き、サービス等利用計画
の内容について意見を聞きます。



④ご本人・家族の同意を得た上で正式なサービス
等利用計画が決定します。



⑤相談支援専門員は、定期的に自宅訪問を行い、
サービス等利用計画のモニタリング（確認）を行
います。



⑥ご本人の意見や希望、モニタリングの結果によ
り、計画に修正の必要があれば修正し、毎日の生
活にあった計画にしていきます。

