

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:2019年4月30日

事業所名 児童発達支援おーらい

保護者等数(児童数) 5名 回収数 4名

割合 80 %

		チェック項目	はい		どちらともいえない		いいえ		わからない		ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	75 %		25 %		0 %		0 %		動きが多くご迷惑か けている。	活動内容により他 スペースも活用しな がらの対応する。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	100 %		0 %		0 %		0 %		目が届いてるので 安心。	
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	100 %		0 %		0 %		0 %			
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	100 %		0 %		0 %		0 %			
適切な支援の提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	100 %		0 %		0 %		0 %		色々なことができて 本人楽しそう。	
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	100 %		0 %		0 %		0 %			
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	100 %		0 %		0 %		0 %		ストローの扱いが上 手になった。	
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	75 %		0 %		0 %		25 %			プログラムのねらい・内容を分かりやすくお伝えする。
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	75 %		0 %		0 %		25 %			
	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100 %		0 %		0 %		0 %			
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	75 %		0 %		0 %		25 %			ガイドラインの説明を面談や懇談会で行う。
	12	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	50 %		25 %		0 %		25 %		摂食等、見ていただき本当に助かっています。	面談等で、個別の伝え方の工夫をしていく。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100 %		0 %		0 %		0 %		母子分離が始まり、その日の様子が教えてもらい嬉しい。	

保護者への説明等	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	100	%	0	%	0	%	0	%		
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	50	%	25	%	0	%	25	%	まだ参加していないので。	
	16	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	100	%	0	%	0	%	0	%		
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100	%	0	%	0	%	0	%	まだお話ができないのでコミュニケーションが難しいと思いますが、よろしくお願いします。	
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	75	%	25	%	0	%	0	%		自己評価に関しては、ホームページでも開示していく。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	75	%	25	%	0	%	0	%		
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	75	%	25	%	0	%	0	%		保護者会で報告していく。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	100	%	0	%	0	%	0	%	避難車を購入していただき感謝。	
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	75	%	0	%	0	%	25	%	帰りにベビーカーに乗るのを嫌がるくらいに楽しんでいる。	反応を引き出せるように努めます。
	23	事業所の支援に満足しているか	100	%	0	%	0	%	0	%	よく観ていただき感謝。送迎があると良い。可愛がっていただいている。	