

## 2020年度 保護者等向け ちがさきタンブー東海岸放課後等デイサービス評価表 集

配布数:28

回収数:25

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	回答なし	ご意見
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているとおもいますか	88%	12%	0%	0%	・ 子供は矢畑の事業所と比べて広がったと喜んでます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるとおもいますか	76%	24%	0%	0%	
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているとおもいますか	64%	32%	0%	4%	
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※1が作成されているとおもいますか	96%	4%	0%	0%	
	5 活動プログラム※2が固定化しないよう工夫されているとおもいますか	80%	20%	0%	0%	・ 外に活動に出た時の話はよく聞きますが、室内では学習の時間がどのくらい設けられているのかわかりません。 ・ その時の本人の気持ちを優先してくれているのでありがたいです。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流する機会があるとおもいますか	12%	56%	28%	4%	・ コロナ禍という点を踏まえると致し方ないと思います。 ・ コロナが落ち着いたらちがさき&&さむかわタンブーとたくさん交流してほしいです。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされているとおもいますか	88%	12%	0%	0%	
	8 日頃から子どもの状況を職員と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているとおもいますか	88%	12%	0%	0%	・ 送迎の際、その日の出来事を色々伝えて下さりとてもありがたいです。 ・ 連絡帳に悪い事をした場合についても記入してもらえると助かります。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているとおもいますか	96%	4%	0%	0%	
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているとおもいますか	20%	48%	28%	4%	・ コロナ禍という点を踏まえると致し方ないと思います。 ・ 職員とコミュニケーションが取れているのでなくて大丈夫です。
ご家族 への 説明等	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているとおもいますか	72%	24%	0%	4%	
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているとおもいますか	92%	8%	0%	0%	
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているとおもいますか	44%	40%	4%	12%	・ HPはなかなか時間が取れず見れないので、紙1枚程度でも状況が分かる会報等があればいいと思います。
	14 個人情報に十分注意しているとおもいますか	96%	4%	0%	0%	
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているとおもいますか	72%	16%	12%	0%	・ 東海岸に移動してからコロナの影響で時間を取るのが難しいのは分かっていたのですが、せめて避難場所くらい教えてほしかったです。 ・ 防犯、感染マニュアルについては聞いたことないです。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているとおもいますか	92%	8%	0%	0%	
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしていますか	100%	0%	0%	0%	・ 東海岸に移転してからの方がより前向きに通えるようになった気がします。
	18 事業所の支援に満足していますか	96%	4%	0%	0%	・ 本人の特性を的確に捉え、必要な支援をして下さっていると思います。いつもありがとうございます。 ・ 何の不安もありません。いつもありがとうございます。

※1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の譲許に関するアセスメントを通じて総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。