

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答	ご意見
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているとおもいますか	27	1			・部屋も広いですし外へも連れて行ってくれる。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるかとおもいますか	23	5			・専門スタッフが少ない。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているとおもいますか	18	10			
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているとおもいますか	28				
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているとおもいますか	26	2			・色々な事をしていただいていると思います。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流する機会があるとおもいますか	4	19	5		・コロナが落ち着いたら交流して欲しいです。
保護者への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされているとおもいますか	27	1			・連絡ノートありがたいです。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているとおもいますか	28				
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているとおもいますか	26	1	1		・療育、発達障害についての知識あるスタッフより、より専門的なアドバイスが欲しい。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているとおもいますか	6	16	6		・なくて良いです。 ・コロナ禍のため難しいがもし保護者会があったら参加してみたい。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているとおもいますか	26	2			
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているとおもいますか	28				
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているとおもいますか	13	14		1	・すいません、見ていませんでした。 ・定期的に活動中の写真を頂けている事から発信に積極性を感じ安心できます。
14 個人情報に十分注意しているとおもいますか	27	1				
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているとおもいますか	18	9	1		・避難経路や場所をプリントで教えてほしい(子供の話や口頭だけではよく分からないので…)
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているとおもいますか	24	4			・災害時対応マニュアルを保護者にも周知して欲しい(学校のように)。 ・避難場所をもう少し教えてもらえたら助かります。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしていますか	26	1	1		・長期休暇中や祝日に皆で遊んだり、お弁当を食べたりするのが楽しいようです。 ・楽しみにしています。
	18 事業所の支援に満足していますか	26	2			

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。