

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているとおもいますか	10	2		子ども自身のペースで過ごせている様子なので確保されていると思います。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるとおもいますか	11	1		良いことは良い、悪いことはそれは良くないと向き合ってくださいありがとうございます。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているとおもいますか	11	1		
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているとおもいますか	12			
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているとおもいますか	10	2		
	6	放課後児童クラブや児童館との交流する機会があるとおもいますか	2	7	3	今後あることもいいと思います。
保護者 への説明 等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされているとおもいますか	12			思います。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているとおもいますか	12			・子どもの特性を理解頂き接してくださっています。今後も子供の気持ちに寄り添っていただけたら助かります。 ・家での言動以外の言動について細かく教えていただきありがとうございます。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているとおもいますか	12			助言、また、困っている事柄に向き合ってくださいること等、育児に心強く思います。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているとおもいますか	2	7	3	今くらいが丁度いいです。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているとおもいますか	10	2		苦情というか、子どもの”苦手”なことに対応していただきありがとうございます。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているとおもいますか	11	1		・電話で様子を教えてくださったり、細やかに配慮がされていると思います。 ・連絡帳いつもありがとうございます。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているとおもいますか	9	2	1	
14	個人情報に十分注意しているとおもいますか	12				
非常時 等の 対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているとおもいますか	9	2	1	
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているとおもいますか	9	3		先日の避難訓練もしっかりできた様子で良かったです。
満足 度	17	子どもは通所を楽しみにしていますか	11	1		・お友だちが来ないとつまらないと言っている。 ・感情に波はありますが、何だかんだ楽しみにしている様子です！
	18	事業所の支援に満足していますか	12			子どもの”苦手”なことや特性に配慮していただきいつもありがとうございます。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。