

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているとおもいますか	35	3		・施設はとても広くのびのび活動ができています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるとおもいますか	32	6		
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているとおもいますか	30	7	1	
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているとおもいますか	36	2		
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているとおもいますか	33	5		・長期休暇の時は様々な活動を考えたり工夫がとてまされていたと思います。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流する機会があるとおもいますか	7	23	8	・必要があると思いません。
保護者への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされているとおもいますか	32	6		・連絡帳で伝わります。支援、助言、サポートが必要だった事などを教えて頂けるとありがたいです。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているとおもいますか	34	4		・いつも適切なご意見をいただいて一緒に考えてくださって何かあったらタンブーに相談できるという安心感があり本当に感謝しています。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているとおもいますか	36	2		・子どもの体調が心配な時、連絡帳に書いても当日の様子を教えてもらえないので連絡帳は2冊ではなく1冊にしてほしい。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているとおもいますか	35	3		・今年度は家族が参加できるイベントが増えて嬉しいです！ ・保護者会ではフォトフレーム作りなどして他の保護者の方とも楽しく会話することができました。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているとおもいますか	32	6		
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているとおもいますか	35	2	1	・いつもノートに細かく書いて下さりありがとうございます。 ・情報伝達の際、何をしたかだけで、どんな様子であったかの表現が乏しいのが残念。 ・1週遅れての連絡帳でのやりとりの他、メールやアプリなどで時間差のない連絡が取れたら嬉しいです。
	13 定期的な会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているとおもいますか	29	9		・このアンケート結果の集計を見たことがないので見てみたいと思う。
14 個人情報に十分注意しているとおもいますか	36	2			
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているとおもいますか	31	7		・地震発生時の避難先が少し距離があるかもしれないかなと思いました。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているとおもいますか	36	2		
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしていますか	36	2		・とても楽しそうに通所しています。
	18 事業所の支援に満足していますか	36	2		・いつも楽しませて頂き、ありがとうございます。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。